

Edición de Negocios edition

Edición de Negocios

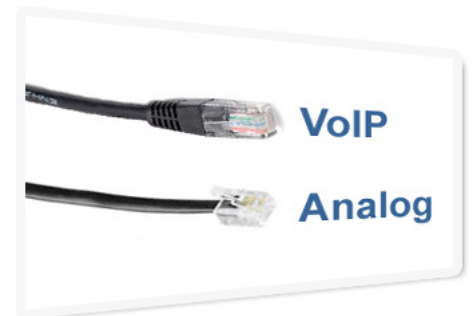
PBXware Edición de Negocios provee la clase de negocios con características que cumplen con las necesidades de comunicaciones que enfrentan todos negocios ahora.

Además a las características estándares de todos IPPBX Nueva Generación, la Edición de Negocios de Bicom Systems incluye servicios exhaustivos y mejorados, aplicaciones telefónicas, administración del sistema, aplicaciones para End User, customización, fiabilidad, y establecimiento y configuración de características en una manera realmente expandible.



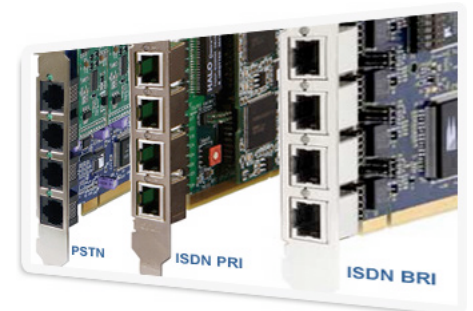
VoIP/Teléfonos Analógico

PBXware apoya tecnología telefónica VoIP y tradicional PSTN.



PSTN, ISDN PRI/BRI

- * Digium
- * Sangoma



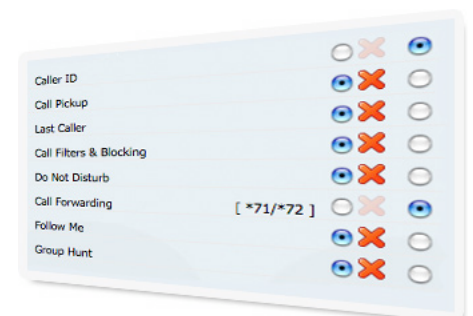
Comunicador de Centro de Llamadas

- * VoIP SoftPhone
- * Cliente de Mensajería instantánea
- * Panel del Operador
- * Administración de Conferencia
- * Comunicador de Centro de Llamadas
- * Fax Enviar/Recibir
- * Microsoft Windows Aplicación de Escritorio



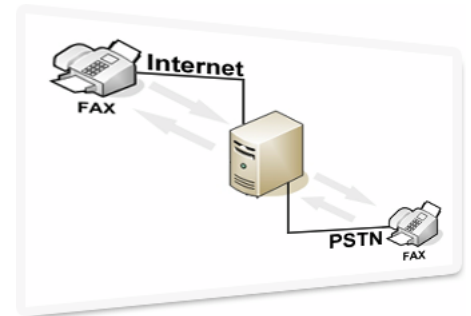
Características Exhaustas para Usuarios

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| * Búsqueda de Grupo | * Monitoreo de Conferencias |
| * Reenvío de Llamadas | * Escuchar a Grabaciones |
| * Parqueo de Llamadas | * Monitoreo de Llamadas |
| * Grabación Instantánea | * Devolución de Llamadas |
| * Captura de Llamadas | * Sistema Aéreo de Radiolocalización |
| * Filtros y Bloqueo de Llamadas | * Radiolocalización/Interfono |
| * Página de Altavoz | * Hot Desking |
| * Directorio / Lista BLF | * Acceso Remoto |
| | * IVR Personal |



Fax Sobre IP (FoIP)

Fax Sobre IP and fax tradicional PSTN permite el intercambio de llamadas de fax entre dos máquinas de fax, conectado a una red (Internet) y/o a una línea telefónica tradicional.



Grabación de Llamadas y Barging

Monitoreo de llamadas en tiempo real permite a los usuarios monitorear y escuchar a llamadas de uno o más usuarios/agentes en tiempo real. Es muy útil cuando se necesita perspicacia de la calidad de información dada por agentes de llamadas, por ejemplo.



Apoyo de Mensajería Unificada

- * Buzón de Llamadas
- * Chat de Mensajería Instantánea
- * Fax (PSTN, FoIP, FoE)
- * SMS



Apoyo para Enrutamiento de Llamadas (LCR)

Define un proveedor de VoIP o PSTN preferido para destinos específicas.

USA	Primary	Secondary
Destination Group		
Special Service	Wpeer.RS	Epeer-in.R:
48 States	Wpeer.RS	Epeer-in.R:
Toll Free	Wpeer.RS	Epeer-in.R:
Alaska	Wpeer.RS	Epeer-in.R:
Hawai	Wpeer.RS	Epeer-in.R:

Auto-Mantenimiento del Usuario en la Web

Esto incluye gestión y administración de:

Correo Electrónico y PIN del Usuario



Buzón de Voz

MSG	Caller	Date	Duration	Type
<input type="checkbox"/>	0000 "John Smith" <696>	Thu Jul 30 14:48:57 2009	00:07	wav49 (9.9k)
<input type="checkbox"/>	0001 "David Pedroni" <696>	Thu Jul 30 14:50:00 2009	00:06	wav49 (9.26k)
<input type="checkbox"/>	0002 "Ivan Nordheim" <696>	Thu Jul 30 14:51:19 2009	00:06	wav49 (8.56k)
<input type="checkbox"/>	0003 "Kevin Graham" <696>	Thu Jul 30 14:51:59 2009	00:13	wav49 (19.86k)

« previous Page 1 of 1 next »

Servicios Mejorados

Enhanced Services (sorted by priority)	
01 Caller ID	<input type="checkbox"/> Edit
02 Call Pickup	<input type="checkbox"/> Edit
03 Instant Recording [*159]	<input type="checkbox"/> Edit
04 Remote Access	<input type="checkbox"/> Edit

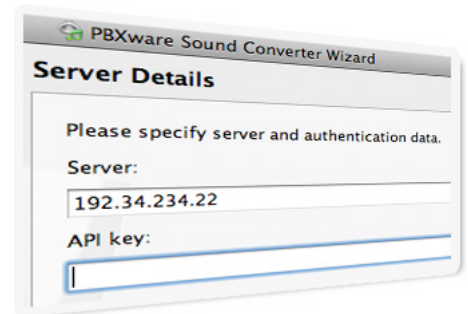
CDR (Registro con Detalles de Llamadas)

From	To	Date/Time	Duration	Status
Volt Johntra (646)	421684	30 Jul 2009 11:46:41	00:00:38	Not Answered
Volt Johntra (646)	8869	30 Jul 2009 10:30:19	00:00:01	Failed
Volt Johntra (646)	Volt Johntra (646)	29 Jul 2009 15:27:33	00:00:00	Answered
Volt Johntra (646)	8899	28 Jul 2009 15:55:40	00:00:01	Failed
Volt Johntra (646)	065024477	28 Jul 2009 08:55:06	00:00:35	Answered
Volt Johntra (646)	065024477	28 Jul 2009 08:53:42	00:00:17	Not Answered
Volt Johntra (646)	061189817	28 Jul 2009 07:54:36	00:01:31	Answered
Volt Johntra (646)	061189817	28 Jul 2009 07:46:48	00:00:43	Not Answered
Volt Johntra (646)	032440070	27 Jul 2009 16:53:26	00:00:48	Answered
Volt Johntra (646)	032444520	27 Jul 2009 15:51:59	00:00:36	Answered
Volt Johntra (646)	032444520	27 Jul 2009 15:47:03	00:00:07	Not Answered

Aplicaciones para End Users

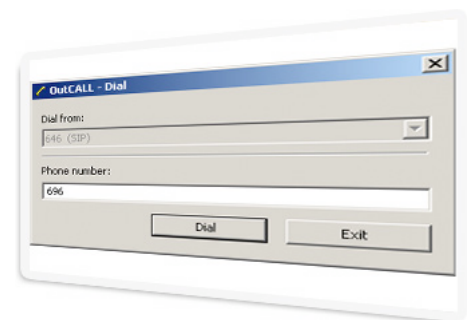
Convertidor de Sonido

- * Wizard convertidor de sonido
- * Formatos de Audio apoyados: .gms, .ulaw, .alaw and .sln
- * Subida de Archivos Automática



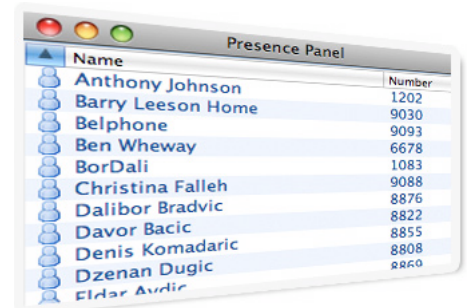
outCALL

- * Integración con Microsoft Outlook
- * Clic para Llamar
- * Ventana Emergente con Notificaciones de Llamadas en Tiempo Real
- * Apoyo para idiomas sin límite



Panel de Presencia

- * Monitoreo de Extensiones
- * Estado de Extensiones
- * Clic para Llamar
- * Codificado en Colores



Softphone / Webphone

- * Interacción en Vivo
- * Llamadas usando PC y VoIP



Costos Más Bajos

PBXware apoya tecnología de PSTN y/o VoIP lo cual, junto y con Enrutamiento de Menor Costo incluido, disminuye los costos totales de comunicación.

Mudanzas Fáciles

Si el sistema necesita ser mudado a otra ubicación física, no hay necesidad de cambiar la instalación eléctrica porque utiliza la red de datos existente.

Productividad Mas Alta

Se incluye características de trabajo remoto, acceso remoto, y extensiones remotas, resultando en productividad más alta para sus empleados.

Costos de Mantenimientos Reducidos

PBXware incluye un interfaz de administración de web más sencillo para usar pero muy avanzado. Permite que su organización delegue administración del sistema al personal apropiado. Esto, por turno, reduce los costos de mantenimiento del sistema.

Solución Expandible Probada

PBXware ha tenido miles de instalaciones que han ayudado a construir un producto probado meticulosamente.

Amplia Variedad de Auriculares Apoyados

PBXware apoya una amplia variedad de auriculares: Snom, Sipura, Grandstream, Cisco, Lynksys, Polycom, & Aastra son algunos de los fabricantes apoyados. Cada auricular tiene su propia guía, guía para instalación completa, y la mayoría es provisionado automáticamente.

Compatibilidad Legacy

PBXware apoya tecnología tradicional PSTN, haciendo posible integración legacy.

MS OCS Lync

Sistema equipado para integración directa con MS OCS Lync y MS Exchange para todas las extensiones.



Standard Features

Tenant(s)/Resellers(s)	1
Multiple Languages	●
Standard or E164 Routing mode	●
Conferences Permissions	●
Remote Mobile/Cell Extension	●
Astmanproxy/Asterisk manager	●
CDR Search	●
Extension(s)	1000
PSTN/VoIP Trunks	∞
IVR Auto Attendants	∞
Conferencing	∞
Enhanced ACD Queues	
Music On Hold	●
FAX over IP (FoIP)	●
Instant Messaging Server	●
Networking and Branch Support	●
Least Cost Routing	●
Ring Groups	●
Call Recording	∞
Call Monitor	∞
Fax Files Removal	●
Queue statistic enhance filtering	●
OSC Destinations	●
OSC Enhanced Services availability	●
Channel(s) Limit Warning	●
IVR/Queues Custom Ring Tones	●
Monitor E-mail Template	●
Call Recordings Auto Mailing	●
RAM Disk	●
Operation Times Access Code	●
Queues Operation Times	●
Fax Exists Icon	●
MOH Download	●
Reboot Snom Phones	●
Caller ID From Group Hunt Over Trunk	●
CALLER ID = DNIS	●

Standard Features

Operation Times ON/OFF	●
Monitor Announcement	●
Extension Notes	●
DID Do Not Show	●
Extension Search By Default	●
Search Extension By MAC	●
Trunk Number	●
Support For Modal Dialogs	●
HTTP Only Mode	●
DID To ES/CID	●
Check if outgoing number	●
System Wide/Per Extension On/Off	●
User Label	●
Polycom Phone Directory	●
Call Parking Time and Return Extension	●
Call Remote Extension to DID	●

Delivery Method(s)

CD	●
Appliances	●
SERVERware	●

Call Center Applications

AQMON	
ACMON	
AgentCOM	
Queues Callback	
Call Agents	
Skills Based Routing	
Queue and Agent Statistics	
Real Time Queue - Agents Monitoring	

Billing

CDRs	●
Real Time Telephony Billing	○

LEGEND

Yes	●	Optional	○
Unlimited	∞	Not Available	

System Administration

Web Browser Administration	●
Role Based Administration	●
Multi Site Administration	●

Setup And Configuration

Unlimited Expandability	●
System Setup Wizard	●
Phones Auto Configuration/Provisioning	●
Trunks Auto Configuration	●
Service Providers Templates	●

Enhanced Services

Follow Me	●
Group Hunt	●
Call Forwarding	●
Do Not Disturb	●
Caller ID	●
Last Caller	●
Call Park	●
Instant Recording	●
Call Pickup	●
Call Filters & Blocking	●
Speakerphone Page	●
Directory/BFL List	●
Speed Dial	●
Monitor Queues	●
Web Callback	●
Delete Recordings	●
Listen To Recordings	●
Call Monitoring	●
Phone Callback	●
Monitoring Conferences	●
Overhead Paging	●
Paging/Intercom	●
Remote Access	●
Personal IVR	●
Online User Directory	●

Enhanced Services

Operation Times ON/OFF from a Phone	●
Pause/Unpause Recording	●

Customization & Reliability

Services Monitoring	●
System Backup	●
Powerful Reporting	●
Custom Extensions	●

Voicemail

Enhanced Voicemail	●
Operator / Exit Digit	●
Unified Messaging	●
Time Zones Support	●
Voicemail Groups	●

Product / Customer Support

Firmware Updates	●
Customer Support	
<i>Standard</i>	●
<i>Enhanced</i>	●
<i>Emergency</i>	●
Comprehensive Documentation	●

Desktop / Web User Applications

gloCOM	●
Sound Converter	●
outCALL	○
User Self Care	●

CRM / CTI Integration On Request

SugarCRM	●
Sales Force	●

LEGEND

Yes	●	Optional	○
Unlimited	∞	Not Available	

Visión

Unificamos comunicaciones

Misión

Nosotros proveemos al Mundo de Comunicaciones los Sistemas de Comunicación Llave en Mano más completos, creando, unificando, y apoyando las tecnologías actuales más avanzadas.

Perspectiva General

Bicom Systems fue la primera compañía en entregar Software de Comunicaciones de Código Abierto como Soluciones Profesionales Llave en Mano.

Combinando lo mejor de telefonía de código abierto y su propio software propietario, Bicom Systems puede proveer a empresas soluciones llave en mano que toman en cuenta las necesidades específicas del cliente dentro de un marco económico – ofreciendo una elección más segura a los directores. Esta mezcla incluye software libre de regalías, comunidades vibrantes de código abierto, y desarrollo customizado respaldado por servicios de apoyo profesionales y responsables.

La compañía busca proyectos innovadores de comunicación a código abierto y profesionaliza el proyecto creando, unificando, y apoyando sistemas llave en mano con su software propietario en la empresa. Bicom Systems provee los recursos, desarrollo núcleo, y servicios de apoyo para permitir que proyectos populares de código abierto puedan escalar a software de comunicaciones de clase-empresario.

PBXware

About The Company

Bicom Systems (USA)

3801 S OCEAN DR Suite 12E
Hollywood
Florida
33019-2980
United States

Tel: +1-954-278-8470

Fax: +1-954-278-8471

E-mail: sales@bicomsystems.com

Bicom Systems (France)

68 rue Principale
Moulin-le-Comte
Aire-sur-la-Lys
62120
France

Tel: +33 3 61 08 01 32

Tel: +44 20 33 99 88 99

E-mail: sales@bicomsystems.com

Bicom Systems (UK)

Unit 5 Rockware Business Center
5 Rockware Avenue
Greenford, London
UB6 0AA
United Kingdom

Tel: +44 20 3399 8800

Tel: +44 20 3399 8899

Fax: +44 20 3399 8801

E-mail: sales@bicomsystems.com

DISTRIBUTOR